Naslov: Konstruktiven ali uničujoč konflikt (Constructive or destructive conflicts)

Koda Vaje: SLECC002

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Moduli:** | **Velikost skupine:** | **Trajanje:** |
| 5. Strategije reševanja konfliktov  7. Mediacija | Majhna skupina  Velika skupina | 45 min |

**Namen:**

S to vajo ugotovimo, kako so nekateri konflikti lahko konstruktivni in ne uničujoči. This exercise is to determine how some conflict can be constructive, rather than destructive.

**Opis:**

Udeležence dajte v dvojice in jih prosite da se pogovorijo in napišejo o vidikih konflikta, ki jih vidijo kot destruktivne.. Primer: konflikt lahko ''uniči zvezo'' ali''poviša stopnjo stresa ''

Naj se dvojice posvetujejo. Nato jih vprašajte za komentarje in jih naštejte na stojalu z listi pod naslovom Destruktivni Konflikti.

Potem pustite 5-10 minut da dvojice ponovijo zgornji proces, tokrat naj zapišejo dele konflikta ki se jim zdijo konstruktivni. Ponovite kot zgoraj, napišite rezultate njihovega dela pod naslovom Konstruktivni konflikti.

V plenumu, skupina razpravlja o destruktivnih in konstruktivnih elementih konflikta in postavljajo vprašanja kot:

* Kaj je bilo lažje razpravljati in zakaj?
* Kaj vas je presenetilo, ko je skupina poročala?
* Kaj mislite , da is ljudje v službi mislijo o konfliktih?
* Kaj ste odnesli od te aktivnosti/vaje?

**Pripomočki/Material:**

Stojalo z listi, pisalo in papir.

**Metode:**

Izkušenjsko učenje,, razprava/diskusija

**Nasvet za trenerje:**

Če imajo udeleženci težave si zamisliti določen destruktiven ali konstruktiven vidik, je tu nekaj primerov:

Konflikt je destruktiven, uničujoč ko:

• ena oseba da preveč (win-lose)

• prepir škoduje zvezi, odnosu

• ni bil dosežen sporazum

• so nenadzorovana čustva, jeza in višanje glasov

• konflikt preprečuje ali ustavlja ljudi pri opravljanju dela

Konflikt je konstruktiven ko:

• vodi k razrešitvi

• gradi močno zvezo/odnos z izboljšano komunikacijo

• odpre ljudi k novim idejam

• vodi k win-win razrešitvi

• razvije skupne cilje

• razjasni problematično situacijo in vodi k pozitivni spremembi.

**Vir/ Literatura:**

Prirejeno iz :*50 Activities for Conflict Resolution*, by Jonamay Lambert and Selma Myers. Amherst, Massachusetts: HRD Press, 1999.