Naslov: Komunikacija v skupinskem delu (Communication in Teamwork)

Koda Vaje: SLINTEGRA002

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Moduli: | Velikost skupine: | Trajanje: |
| 5. Strategije reševanja konfliktov  6. Strategije reševanja problemov  7. Mediacija  8. Situacijsko zavedanje | Majhna skupina | 60 min |

**Namen:**

* Povečati pomembnost timskega dela v skupnosti (Prilagodljiva preventiva)
* Predstaviti temeljno razumevanje etičnega ravnanja v javnih zavodih
* Razumeti pomembnost rahločutnosti in zavedanja pri komunikaciji na delovnem mestu
* Razumeti pomembnost poklicnega, multi-disciplinarnega timskega dela v storitvah, ki temeljijo na skupnosti

**Opis:**

Michale ima dobre zveze z veliko storitvami v svoji državi. V njegovi ekipi so zastopani naslednji ljudje:

* Psihiater/rinja
* Medicinska sestra/tehnik
* Vodja primerov
* Svetovalec za stanovanjske zadeve/Koordinator nastanitev
* Poklicni svetovalec

Vrstniški svetovalec

Naj se učenci/udeleženci razdelijo v dve skupini ali eno če je samo 8 udeležencev v skupini. Dajte vsaki osebi eno od vlog, ki so opisane pod naslovom Opis vlog. Naj se 'Michael' posamezno dobi z vsako osebo za nekaj minut. Zunaj glavnega prostora, pripravite prostor za individualni sestanek; prostor se lahko tudi pripravi v glavni sobi, ampak mora biti dovolj oddaljen od drugih, da pogovora ne slišijo. Vsak strokovnjak mora napisati poročilo napredovanja po vsakem sestanku, morajo dokumentirati izid vsakega sestanka. Ko se vsi sestanki končajo, se vrnite k veliki skupini. Naj se skupina pogovori o izidu njihovih individualnih sestankov.

**Opis vlog**

Michael ima več nalog v delu. Michael trenutno stanuje v stanovanjskem objektu za zdravljenje. Je v skupini za načrtovanje prihodnosti, saj bo kmalu izpuščen iz objekta. Michael ima težave komunicirati z drugimi in ni dovolj asertiven. Michael obravnava vsak intervju/pogovor posebej – ne posreduje informacije z enega pogovora na drugega.

* **Psihiater/rinja** – povečajte dozo Michael-ovega zdravila, naj vzame več zjutraj, da bo čutil manj tesnobe čez dan. Ne spodbujajte idejo o delu, saj je trenutno tako simptomatičen s tesnobo.
* **Medicinska sestra/tehnik** – Z Michael, pojdite čez njegovo prehrano za sladkorno, osredotočite se na to da zmanjša vnos kruha.
* **Svetovalec za stanovanjske zadeve** – Osredotočite se na težavo s sostanovalcem – Michael se je pritožil da sostanovalec smrči in da ne spi dobro. Poleg tega, še poskrbite da bo Michael lahko šel na velik piknik, ki bo v četrtek od 11. d o 15. ure.
* **Vodja primerov** – Izpolnili ste papirje za Section Housing in ste Michaela napotili h koordinatorju nastanitve. Zdi se vam da je Michael potrt, zato ga odpeljete na malico v prijeten lokal, da mu dvignete razpoloženje.
* **Poklicni svetovalec** – Imate odprto mesto za hišnika v splošni bolnišnici! Je dobro delo, z možnosti povečanja ur in plače. Michael mora biti tam ob sedmih zjutraj, njegova izmena se konča ob dveh, v ponedeljek, torek in četrtek.
* **Vrstniški svetovalec** – Micheal se dobi z njegovim vrstniškim svetovalcem; skupaj sta šla na pomfri in sodavico. Svetovalec mu nudi oporo.
* **Koordinator nastanitev** – Dobili ste napotnico?/napotitev za Michaela. Dogovorite se za ogled stanovanja, ki je prosto. Stanovanje je lepo, ampak je dolga pot do avtobusne postaje; avtobus ima tudi zmanjšan razpored/promet v tem območju.

**Razprava/Diskusija**

* Ali je bilo kaj konfliktov v izidih?
* Komu so manjkale pomembne informacije?
* Sestanite se kot ekipa in se pogovorite o raznih težavah?
* Domislite si usklajen načrt zdravljenja
* Vzpodbudite udeležence, da si zamislijo prednosti timskega dela in si zapišejo seznam (Glejte izročke/Učni list):

**Zaključki:**

* Končajte vajo/srečanje/seminar z zaključkom – kaj smo se danes učili/naučili
* Vprašajte vsakega udeleženca za feedback/povratne informacije.
* Končajte vajo/srečanje/seminar s pozitivnim odnosom

**Pripomočki/Material:**

Papir, svinčniki, barvna pisala

**Metode:**

Igranje vlog, študija primera, diskusije/razprave

**Nasvet za trenerje:**

Na vajo se pripravite že vnaprej. Pomembno je, da imate temeljno znanje in veščine v skupinski dinamiki.

**Vir/Literatura:**

Prilagojeno iz CASRA , 2002. Introduction to Psychosocial Rehabilitation. (Sonja Bercko, 2009. Rehabilitation Handbook. Integra Institute.

**Izročki/Učni listi:**

Prednosti timskega dela