Naslov: Poker obraz (Poker Face)

Koda vaje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Moduli:** | **Velikost skupine:** | **Trajanje:** |
| 1. Socialno učenje  4. Poklicna integriteta | Velika skupina | 45 min |

**Namen:**

* Izboljšati poslušanje

**Opis:**

Neverbalni jezik (kimanje, smeh, vihanje nosu, itd) lahko vpliva na to kaj sogovornik pove/reče. Policisti to dobro vidijo, med izpraševanjem priče. Nekatere raziskave kažejo, da neverbalna komunikacija agenta/policista(?) lahko vpliva na interpretacijo priče in tako popači njeno/njegovo resničnost, (The non-verbal language (nod, smile, have a grudge or turn up their noses, etc.) can influence what the other says. Police officers (?) know it very well when interviewing witnesses. In fact, some experiments have shown that the non-verbal language of the agents may significantly affect the interpretation of the witness, distorting that way the reality itself.)

Vaja se izvaja na naslednji način:

* Udeleženci sodelujejo v skupinah po 3 ( "A" , "B " in "C" );
* "A" pove "B " 5 minutno epizodo?'/zgodbo, medtem ko "C"opazuje komunikacijo;
* "B" posluša "A" brez kakršnihkoli gibanj in verbalnih odgovorov.
* "C" opazuje in si zapiše kakšna gibanja, ki jih je "B" naredil med poslušanjem.
* Na koncu vaje "C " poroča o verbalnih in neverbalnih izrazih, ki jih je opazil/a
* "A" in " B" si delita izkušnje o vaji
* "A", " B" in"C" zamenjajo vloge, tako da lahko vsak odigra vsako vlogo

**Metode:**

Izkušenjsko učenje, trening veščin

**Nasvet za trenerje:**

Glede različne izobrazbe in navad, poslušalci navadno nezavestno dajo majhne zanke poslušanja z neverbalno komunikacijo (kimanje, nasmeh, izraz presenečenja , itd.), Trener preverja in popravi, katere od kršiteljev.

**Vir/Literatura:**

Spremenil in prilagodil LiberEta iz: Winning Body Language: Control the Conversation, Command Attention, and Convey the Right Message without Saying a Word - Mark Bowden, 2010.