Naslov: Kako se soočiti s komunikacijskimi pregradami (Dealing with communication barriers)

Koda vaje: SLQUALED006

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Moduli:** | **Velikost skupine:** | **Trajanje:** |
| 1. Socialno učenje  6. Strategije reševanja problemov | Posamezno/individualno  Mala skupina  Velika skupina | 90 min |

**Namen:**

Uvod v temo komuniciranja, določiti problematična področja, prepoznavanje in izmenjava že poznanih rešitev.

**Opis:**

Udeleženci dobijo naslednja vprašanja glede komuniciranja v poslovnem prostoru.

* Katere komunikacijske pregrade poznam?
* Kako se povezani nesporazumi pojavijo?
* Kako se z njimi spopademo?

Rezultati se napišejo na papir in ena oseba jih predstavi celotni skupini. Uporabijo se, kot prehod v teoretični del teme.

**Pripomočki/ material:**

Stojalo s papirji, rjavi papir, barvni markerji

**Metode:**

Izkušenjsko učenje, diskusija/razprava

**Vir/Literatura:**

Spremenjeno in prilagojeno iz: Handbook Labour Office & Clients  
Improving the Communication Between Labour Office Advisers and Their Clients   
Úrad Práce, Dunajská Streda 2006