Naslov: Hudičevi birokrati (The Devil's Burocrates)

Koda vaje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Moduli:** | **Velikost skupine:** | **Trajanje:** |
| 4. Poklicna integriteta | Majhna skupina  Velika skupina | 30 min |

**Namen:**

* Izboljšati delovanje in kvaliteto odnosa med več skupinam

**Opis:**

Včasih stranke točno identificirajo kaj se lahko izboljša v določeni organizaciji ali podjetju. Ampak, stvari se ne spremenijo in neučinkovitost še vedno povzroča frustracije. Možno je tudi da se uporabnik storitve ne zaveda omejitev in pravil, ki bi otežile iskanje rešitve hitro in enostavno.

Vaja se izvede na naslednji način:

* Zbere se prva skupina in trener da vsakemu članu nalepko z napisom:
  + Birokrat
  + G. Ne
  + politik
  + direktor/poslovodja
* Člani podjetniške/korporacijske skupine si nalepijo nalepke na čelo
* Nato zberemo drugo skupino – skupina strank, v kateri so tri osebe; trener jim da nalepke z napisom:
  + nasilnež
  + počasne
  + miren
* Člani druge skupine si nalepijo nalepke na čelo
* Vsi udeleženci se obnašajo tako kot je napisano na nalepki
* Nadzorni odbor se ustanovi, ki je sestavljen iz ostalih udeležencev v skupini.
* Stranke bodo skupaj izbrale napako/slabo storitev(pravo ali ne) in bodo skupaj s podjetniki poskusili poiskati rešitev.
* Podjetniki, bodo znamko, ki jim jo je določil trener , branili v prid podjetju in sedanjem načinu delovanja; ni dovoljeno zvišati ekonomske in človeške vire
* Nadzorni odbor, bo nadzoroval pogovor da bo prijazen in zmeren
* Pogajanje in iskanje rešitev, se mora opraviti v 15-ih minutah
* Po 15 minutah, s pomočjo trenerja, bodo dani zaključki; udeleženci bodo delili občutke in čustva in se pogovorili o najboljši rešitvi glede delovanja in odnosov.

**Pripomočki/Material:**

Nalepke in markerji

**Metode:**

Izkušenjsko učenje, razprava/diskusija

**Vir/Literatura**

Spremenil in prilagodil LiberEta iz: Six Thinking Hats - Edward De Bono – 2000, and from Emotional Intelligence, Why Can Matter More Than IQ - Daniel Goleman -2009