Title: Αξιοποιώντας ένα εσωτερικό δίκτυο (intranet)

Exercise Code: SLINSUP010

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modules: | Group size: | Duration: |
| 10. Supervision/Intervision | Small group | 60 mn |

# Purpose:

Σκοπός της άσκησης είναι η ανάδειξη των δυσκολιών, των περιοχών ένταξής τους, των πηγών τους, των λύσεων που μπορούν ή δεν μπορούν να βρεθούν και, ως εκ τούτου, των βασικών σημείων που πρέπει να αναδυθούν στην ομάδα συζητήσεων για να χρησιμεύσουν ως εφαλτήριο συνδιαλλαγών και μελλοντικού αναστοχασμού.

# Description:

Κάθε συμμετέχων επαναφέρει στη μνήμη του την πιο πρόσφατη κατάσταση κατά την οποία αντιμετώπισε δυσκολίες μπροστά από έναν έτερο συνομιλητή. Ο εκπαιδευτής σημειώνει σε χαρτί όλες τις πληροφορίες που ανταλλάσσονται.

# Material:

Μολύβι, χαρτόνι

# Methods:

- Συμμετοχική δράση,  
- Ομαδική εργασία,

# Advice for Trainer:

Ζητήστε από όλους να εκφραστούν (ακόμη και αν υπάρχουν επαναλήψεις), να κάνουν τη δική τους σύνθεση και να διαμορφώσουν τον δικό τους κατάλογο προσδοκιών. Στη συνέχεια, κάθε συμμετέχων θα πρέπει να παρουσιάσει τις απαντήσεις στην ολομέλεια.

# Source/Literature:

Δείτε το κεφάλαιο που σχετίζεται με τη διαχείριση συγκρούσεων

# Handouts:

Δημιουργία ενός καταλόγου όπου απαριθμούνται τα σημεία των τμημάτων της εταιρείας, προκειμένου να διαμοιράσουν τις εμπειρίες τους, τις ερωτήσεις και τις απαντήσεις ή τις προσδοκίες που πρέπει να τεθούν στο εσωτερικό δίκτυο. Το έγγραφο αυτό θα πρέπει να υποβληθεί στον γενικό διευθυντή.